

# Kids Space Aqua

## ～ご利用に際しましてのご案内～

### ご予約、キャンセルについて

- ◆予約時間は厳守でお願い致します。
- ご利用開始時刻を過ぎてしまうとキャンセル扱いとさせていただきます場合がございます。
- ◆キャンセルにつきましては、ご利用開始時刻前にご連絡をお願い致します。
- 開始時刻以降のキャンセルにつきましては、キャンセル料（予定額の100%）を頂戴致します。
- ◆当日の時間変更や延長はご遠慮ください。お受け出来ない場合がございます。
- やむを得ず、お迎えの時間が遅れる場合には、必ずご連絡をお願い致します。
- 10分以上遅れると、追加料金が発生します。
- 尚、託児スペースの利用可能時間は夕方5時までとなっております。

### お子様の体調について

- ◆当日お子様の体調が悪い場合は、ご遠慮ください。
- 37.5度以上ある場合、下痢や嘔吐などの症状がある場合、伝染病疾患の場合にはお預かりすることが出来ません。
- ◆当日のお子様の体調が普段と違う場合は必ずお申し出ください。（咳、鼻水等）
- 尚、お預かりの最中に体調不良と判断した場合、怪我等が発生した場合には、保護者様にご連絡をさせていただきます。その際には早めのお迎えをお願い致します。
- ◆お子様の体調不良・病気を隠して、お預けになられた場合、悪化しても責任は負えません。
  - ◆原則、お薬のお預かりは出来ません。

### ご飲食について

- ◆当施設ではお食事・おやつのご用意はございません。
  - ◆飲食物のお持ち込みについては、パンやおやつ（おせんべい・ビスケット等）の軽食のみ、お預かりしております。長時間のお預かりの場合、必要に応じてお持ちください。
  - ◆昼食、離乳食に関しましては、お持ち込みはお断りしております。
- お子様のお食事は済ませてからお越しください。
- ◆ベビーミルクもお預かりしております。哺乳瓶とご一緒にお持ちください。
- ミルクをお預けになる際は、一回分ずつ小分けになったもののご用意をお願い致します。
- 当施設には、ミルク、哺乳瓶のご用意はございません。
- ◆お水や麦茶等も、必要に応じてお持ちください。
  - ◆当施設には専用の授乳室はございませんが、キッズスペースに他のご利用者様がいない時のみ、授乳室として提供出来る場合もございます。スタッフまでお尋ねください。

## お持ちものについて

- ◆紛失、盗難防止のため、お持ちものには記名をお願い致します。
  - ◆記名のないお持ちものにつきましては、紛失の責任を負うことが出来ません。
  - ◆お客様がご用意したおむつ、おしりふき足りなくなってしまう場合、またお忘れになった場合、当施設でも販売しております。販売物品につきましては、お気軽にお問い合わせください。
- 尚、着替えのご用意はございませんので、お客様でのご用意をお願い致します。
- ◆お忘れ物に関しましては、一定期間保管を致します。長期間ご連絡がない場合には廃棄させていただきますので、お早めのご連絡をお願い致します。
  - ◆貴重品、高級品は持ち込まないようお願い致します。
  - ◆玩具等のお持ち込みはご遠慮ください。
- 但し、お子様がお持ちになることで安心するようなものがある場合（タオル・ガーゼ・ぬいぐるみ等）はお持ち込みいただいても構いません。その際は受付時に担当スタッフにお申し出ください。万が一、持ち込まれたものが紛失、破損もしくは怪我や事故発生の原因となりましても、当施設ではその責任を負うことが出来ませんのでご了承ください。

## 怪我や事故について

- ◆託児スペース アクアでは、保護者様が安心してお子様をお預けいただけるよう、保育士がお客様の安全に万全の配慮をしております。また、万が一に備えまして監視カメラも設置しております。但し、乳幼児の集団保育の場ですので、軽い傷等を作る場合もございます。ご理解いただけますようお願い申し上げます。

## その他

- ◆当施設では、個人情報適切に管理し、第三者への開示・提供は致しません。
- ◆受付時、保護者様の身分証明書、お子様の健康保険証のコピーをとらせていただきますので、忘れずにお持ちください。
- ◆託児利用に関しましては、お支払いは現金のみとさせていただきます。
- ◆その他、ご不明点等ございましたら、お気軽にスタッフにお尋ねください。

◇ご利用料金	Seed,ご利用者様（施術中のお預かり）・・・無料 一時預かりのみでご利用のお客様・・・1時間 1,000円
◇ご利用時間	午前11時～午後5時（火曜定休） ※最少1時間から30分単位で最大4時間まで
◇対象年齢	生後6カ月～6歳まで（未就学児）
◇ご予約	お電話にて承ります。 混雑時はお断りする場合がございますのでご了承ください。